

## GRAVIS SİGORTA ÇEREZ POLİTİKASI

Gravis Sigorta Ltd. Şti (“**Gravis Sigorta**”) olarak kullanıma sunduğumuz web sayfamızı ziyaret eden veyahut kayıt olan siz değerli kullanıcılarımıza (“Kullanıcılar”) tercihe dayalı akıllı seçenekler ve daha iyi bir kullanım deneyimi sunmak için çerezlerden yararlanmaktadır. Çerez veyahut bir diğer adıyla "Cookie" adlı teknoloji ile amaçlanan, Kullanıcılar’ın ziyaret ettikleri bölümlere ait içeriği, siteye ilk ziyaretlerinden itibaren Kullanıcılar için daha kolay ve ulaşılır kılmaktır.

Çerezler, sitemizi ziyaret ettiğinizde cihazınıza eklenen ve bilgiler içeren küçük elektronik dosyalardır. Çerez kullanmaksızın web sayfamızın tüm işlevlerini etkin tutmamız ve sizlerin bunlardan yararlanmanız mümkün olmamaktadır. Tarayıcıların pek çoğu başta teknik iletişim dosyası olan bu çerezleri kabul eder biçimde tasarlanmıştır, ancak Kullanıcılar dilerse çerezlerin kullanılmamasını sağlayacak biçimde tarayıcı ayarlarını her zaman için değiştirebilirler.

Gravis Sigorta, Kullanıcılar’ın 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’ndan ve sair düzenlemelerden doğan kişisel verilerinin korunması haklarını, gizliliğini ve güvenliğini gözetmektedir. İşbu çerez politikası, Kullanıcılar’ımıza hangi tür çerezlerin hangi koşullarda kullanıldığını ve bu kapsamdaki haklarını açıklamak üzere hazırlanmıştır. Çerez politikamızı kabul ederek aşağıdaki tüm hususları da kabul etmiş sayılırsınız. Çerez kullanımını onaylamıyorsanız web sitesine devam etmemenizi ya da tarayıcınızdan çerez tercihlerinizi değiştirmenizi rica ederiz. Politikamız ile ilgili olarak geri dönüşlerinizi ve haklarınız doğrultusundaki taleplerinizi tarafımıza iletebilirsiniz.

Gravis Sigorta, çerezlere ilişkin kişisel verileri, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) başta olmak üzere, kişisel verilerin korunması ile ilgili tüm mevzuatın öngördüğü sınırlar çerçevesinde, KVKK’nın 4. maddesinde yer alan;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- İşleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,

- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak işleyecektir.

## **I. ÇEREZLER VE TOPLANMA YÖNTEMLERİ**

Çerezler, bilgisayarınız ya da mobil cihazınız üzerinden ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır.

Çerezlerin toplanmasında, Kullanıcılar bir web sayfasına girdiğinde sunucuda sitenin görüntülenmesini talep etmiş olurlar (HTTP request), bu taleplere karşılık sunucu siteyi kullanıcıya gönderir. (HTTP response). Talep ve talebe cevap olarak web sayfasının görüntülenmesi aşamasından itibaren çerezlerle siteyi kullanmanız mümkün olur.

## **II. ÇEREZLERİN TOPLANMASINDAKİ HUKUKİ SEBEPLER**

Gravis Sigorta, çerezleri;

- Web sayfasının düzgün bir şekilde çalışması,
- Web sayfasına bir sonraki girişin daha hızlı ve kolay olması,
- Kullanıcıların bazı özelliklere erişiminin kolaylaştırılması,
- İlgiye dayalı reklam sunulması,
- Web sayfası üzerinden push notificationlar ile işlevselleştirmenin sağlanması,
- Web sayfası üzerinden yeni özellikler sunmak ve özellikleri tercihlerinize göre kişiselleştirilmesi,
- Sizin ve şirketimizin hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması,
- İstenilmesi halinde parolanızın kaydedilmesiyle erişim kolaylığı sağlanması,
- Web sayfası açısından analitik verilerin elde edilmesi,
- Web sayfası üzerinden sahte işlemlerin gerçekleştirilmesinin önlenmesi,
- 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'ten kaynaklananlar başta olmak üzere, kanuni ve sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla kullanılmaktadır. Söz konusu çerezlere ilişkin kişisel veri, KVKK'nın 5. maddesinde yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun

meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak otomatik yolla işlenmektedir.

### III. GRAVİS SİGORTA HANGİ ÇEREZ TÜRLERİNİ KULLANIR, HANGİ VERİLERİ İŞLER?

Aşağıdaki tablodan da anlaşılacağı üzere pek çok çerez türünü Kullanıcılar’ımıza daha iyi bir deneyim yaşatmak amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerez türlerini kullanırken de birçok çevrimiçi araçtan faydalanılmaktadır. Bu kapsamda;

- Web sayfalarının düzgün çalışabilmesi için oturum, yük dengeleme kullanıcı kimliği ve güvenlik çerezleri gibi **zorunlu ve önemli olan çerezleri**,
- Kullanıcılar’ın tercihleri doğrultusunda kullanım verimliliğini arttıran parola, dil, konum, geçmiş, flash ve mobil çerezleri gibi **tercihe ilişkin çerezleri**,
- Analitik veri toplayarak web sayfasının ziyareti hakkında bilgi edinilebilmesini sağlayan **işlevsel ve analitik çerezleri**,
- Özellikle reklamlar için günümüzde sıklıkla kullanılan reklam, pazar analizi, hedefleme, dolandırıcılık tespiti, kampanya promosyon çerezlerini içeren **hedefleme ve pazarlamaya ilişkin çerezleri**,
- Genellikle web sayfalarına reklam alan sitelerde karşımıza çıkan başka bir web sayfasına ilişkin reklam veya eklentilerindeki çerezleri içeren **üçüncü parti çerezleri** web sayfamızda kullanılmaktadır. Bu çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tablodadır.

Çerez Türü	Çerezin İşlevi	Veriler Açısından Çerezler
Oturum Çerezleri	İşbu çerez kullanılırken web sayfasının işlevsel bir şekilde çalışmasını sağlar.	Oturum çerezleri Kullanıcılar’ın web sayfasını ziyaret ettikleri sırada kullanılan, browser kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir.

Zorunlu Çerezler	Zorunlu çerezler web sitelerinin düzgün bir şekilde çalışabilmesi için gereklidir, sitelerimizde gezinmenizi ve site özelliklerinden faydalanmanızı sağlarlar. Kullanıcı hesabı oluşturmanıza, giriş yapmanıza ve web sitemizde gezinti yapmanıza olanak sağlar.	Zorunlu çerezler kimliğinizi tanımlamaz. Eğer bu çerezleri kabul etmezseniz, web sitesindeki veya sitenin bazı bölümlerindeki performans etkilenebilir.
Kalıcı Çerezler	Kalıcı çerezler Gravis Sigorta'daki tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla cihazınızda depolanır.	Kalıcı çerezler tarayıcı veya uygulamayı kapattıktan sonra bilgisayar/ mobil cihazda kalır ve Gravis Sigorta'ya bir sonraki girişinizde tekrar kullanılır.
Performans Çerezleri	Bu çerezler ziyaret edilen alanlar, sitede geçirilen zaman ve karşılaşılan 404 hataları gibi sorunlar hakkında bilgiler sağlayarak ziyaretçilerin web sitemizle nasıl bir etkileşime girdiğini anlamamıza yardımcı olur.	Bu çerezler kimliğinizi tanımlamaz. Tüm veriler isimsiz bir şekilde alınır ve bir araya getirilir.
İşlevsellik Çerezleri	Bu çerezler, daha özelleştirilmiş bir web sayfası deneyimi için, web sitemizde tercihlerinizin hatırlanmasını sağlar. Çerezler aynı zamanda ziyaretçilerin video izleyebilmelerini, oyun oynayabilmelerini ve bloglar, sohbet	Bu çerezlerin topladığı bilgiler, kullanıcı adınız veya profil resminiz gibi kimliğinizi tanımlayabilecek gizli verileri içerebilir. Eğer bu çerezleri kabul etmezseniz, web sitesinin

	odaları ve forumlar gibi sosyal araçları kullanabilmelerini sağlar.	performans ve işlevselliği etkilenebilir ve web sitesindeki bazı içeriklere erişim sağlanamayabilir.
Hedefleme/ Reklam Çerezleri	Bu çerezler size ve ilgi alanlarınıza yakın olan içerikleri sunmak amacıyla kullanılır. Hedefli reklamlar sunmak veya bir reklamın size görüntülenme sayısını kısıtlamak amacıyla kullanılabilir. Bu çerezleri, ziyaret ettiğiniz web sitelerini hatırlamak amacıyla kullanabilir ve bu bilgileri reklam verenler ve kendi firmalarımız dahil olmak üzere üçüncü partilerle paylaşabiliriz.	Bu çerezler birçok türü, tüketicileri IP adresleri ile takip ederek kimlik tanımlayıcı bilgiler toplayabilir.
Push Notifications	Tarayıcı ve mobil cihaz bildirimleri gönderimi içeren çerezlerdir.	Masaüstü (internet tarayıcınıza) ve mobil cihazlarınıza bildirim göndermek için üçüncü taraf hizmetlerini kullanmaktayız

#### IV. ÇEREZLERİN SAKLANMASI VE İMHA SÜRELERİ

Gravis Sigorta web sayfasındaki çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Çerez Adı	Çerez Açıklaması	Çerezin Türü	Domain	Saklama Süresi
_ga	Gravis Sigorta analiz raporları için ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak için kullanılır.	Üçüncü Taraf Çerez	Google	2 Yıl
_gat	Gravis Sigorta'nın ziyaret yoğunluğunun arttığı zamanlarda kullanıcının talep oranının sınırlandırması için kullanılır.	Üçüncü Taraf Çerez	Google	1 Dakika
_gid	Gravis Sigorta'da oturum açan Kullanıcılar'ı ayırt etmeye yarayan bir çerezdir.	Üçüncü Taraf Çerez	Google	1 Gün
XSRF-TOKEN	Web Sayfasının güvenliğini sağlamak, sahte girişleri önlemek amacıyla Gravis Sigorta tarafından kullanılmaktadır.	Teknik Çerez	Gravis Sigorta	Oturum Süresi
hs	Web Sayfasının güvenliğini sağlamak, sahte girişleri önlemek amacıyla Gravis Sigorta tarafından kullanılmaktadır. favorilerinize eklemeniz için Gravis Sigorta tarafından kullanılmaktadır.	Teknik Çerez	Gravis Sigorta	Oturum Süresi

ssr-caching	Bu çerez önbellek işlevi için gereklidir. Bir önbellek, ziyaretçi ve web sitesi arasındaki yanıt süresini optimize etmek için web sitesi tarafından kullanılır. Önbellek genellikle ziyaretçinin tarayıcısında depolanır. Bu amaçlarla Gravis Sigorta tarafından kullanılmaktadır.	Teknik Çerez	Gravis Sigorta	1 gün
svSession	Reklamları ziyaretçi için daha alakalı hale getirmek için Gravis Sigorta kullanılabilir.	Teknik Çerez	Gravis Sigorta	2 Yıl

## V. ÇEREZLERE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Çerezlerin kullanımına ilişkin tercihlerinizi değiştirmek ya da çerezleri engellemek veya silmek için tarayıcınızın ayarlarını değiştirmeniz yeterlidir. Çerezleri devre dışı bırakır veya redderseniz, hesabınız/hesaplarınız sistem tarafından tanınamayacağı ve ilişkilendirilemeyeceği için web sitelerimizdeki bazı özelliklerin ve hizmetlerin düzgün çalışmayacağını belirtmek gerekir.

Çoğu tarayıcı çerezleri otomatik olarak kabul eder. Ancak derseniz çerezleri tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek reddedebilirsiniz. Çerezleri reddettiğiniz takdirde sitemizdeki bazı özelliklerin ve hizmetlerin düzgün çalışamayabileceğini, sitemizin kişiselleştirilemeyeceğini ve sizin deneyiminize göre özelleştirilemeyeceğini lütfen unutmayınız.

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz. Tarayıcı üreticileri, kendi ürünlerinde çerezlerin yönetimi ile ilgili yardım sayfaları sunmaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen tıklayınız:

**Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr>

**Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/tr/kb/%C3%87erezleri%20engellemek>

**Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Opera:**<https://www.opera.com/tr/help>

**Opera Mobil:** <https://www.opera.com/tr/help/mobile/android>

**Safari Bilgisayar:** [https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=tr\\_TR&viewlocale=tr\\_TR](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=tr_TR&viewlocale=tr_TR)

**Safari Mobil:** <https://support.apple.com/tr-tr/HT201265>

## VI. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ VE BAŐVURU YÖNTEMİ

### **Kişisel verilerinizle veya çerezlerle ilgili olarak;**

6698 sayılı KVKK 11. Maddesi 07 Ekim 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olup ilgili madde gereğince, İlgili Kişi'nin bu tarihten sonraki hakları aşağıdaki gibidir:

İlgili Kişi, Gravis Sigorta'ya başvurarak kendisiyle ilgili;

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. KVKK'nun 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi, yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel



verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,

8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Veri sorumlusu sıfatıyla KVKK'ya uyumlu bir şekilde faaliyet gösteren Kocatepe Mah. Aydede Cd. Koray Apt. N: 16, K : 3, D : 6 Talimhane, Beyoğlu İstanbul adresinde mukim, Gravis Sigorta Ltd. Şti. olarak siz değerli ilgili kişilerin haklarına saygı göstermekte, başvurunuzdaki taleplerinizin yerine getirilmesinde yardımcı olmaya çalışmaktadır. Bizlere adresimizden info@gravissigorta.com.tr mail adresimizden, +90 212 232 01 02 telefon numaramızdan ulaşabilirsiniz.

## **VII. ÇEREZ POLİTİKASININ YÜRÜRLÜĞÜ**

Gravis Sigorta işbu çerez politikasında dilediği zaman değişiklik yapabilir. İşbu çerez politikası 21.09.2020 tarihlidir. Politika'nın tümünün veya belirli maddelerinin yenilenmesi durumunda Politika'nın yürürlük tarihi güncellenecektir.