

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1

KONU

İşbu sözleşmenin konusu, Gravis Sigorta Ltd. Şti.'nin sigortadan menfaat sağlayacak kişiye sigorta satışı ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun, Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik ve Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetlere, Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri İle Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmelerine İlişkin Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülükleridir.

MADDE 2

SATICI BİLGİLERİ

Unvanı: Gravis Sigorta Ltd. Şti.

Adresi: Aydede Cad. Koray Apt. No: 16 K: 3 D: 6 Talimhane Beyoğlu/İstanbul

Telefon: 0212 232 01 02

E - mail: info@gravissigorta.com.tr

MADDE 3

ALICI BİLGİLERİ

Adı/Soyadı/Unvanı:

Adresi :

Telefon:

E - mail:

MADDE 4

TANIMLAR

ALICI : İşbu Sözleşme'deki şartları ve sitedeki kural ve yasakları kabul ederek, SATICI'nın uzaktan iletişim araçları vasıtasıyla sunduğu hizmetlerden bir veya birden fazlasından bedeli karşılığında faydalanan, SATICI'nın ön gördüğü her türlü yöntem ve tekniği kullanarak uzaktan iletişim araçları vasıtasıyla yasal mevzuata uygun olarak sunduğu hizmetleri satın alan gerçek veya tüzel kişileri ifade eder.

HİZMET : Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen mal sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu ifade eder.

SATICI : Uzaktan iletişim araçları vasıtasıyla sunduğu hizmetlerin satımını yapan tüzel/gerçek kişi'yi ifade eder.

TÜKETİCİ : Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

MADDE 5

5.1. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme, ALICI'nın SATICI'dan almak istediği aşağıda belirtilen hizmetlerin ("Hizmet/Hizmetler") ALICI'ya satışı ile teslimi ve diğer konulara ilişkin olarak tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. ALICI İşbu Sözleşme'yi web sitesi üzerinden tıklayarak veya çağrı üzerine onaylamıştır.

İşbu Sözleşme 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik'e uygun olarak düzenlenmiştir. Bu bağlamda Taraflar Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik'ten kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini, anladıklarını kabul ve beyan ederler. İşbu Sözleşme SATICI ile ayrı ayrı akdedilen üyelik-kullanıcı sözleşmesi ve sair sözleşmelerde yer alan hükümlerin ifasını engellemeyecektir.

5.2. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN BİLGİLERİ

Satılan ürün yabancı uyruklu vatandaşların Türkiye vizesine başvuru yapabilmesi adına temin edilen seyahat sağlık poliçesidir. Ürün geçerlilik süresince teminat kapasımında aşağıdaki listelenen hizmetleri kapsar;

- Tıbbi Tedavi Teminatı
- Sigortalının Seyahati veya Nakli
- Sigortalının Daimi İkametgaha Nakli
- Sigortalının Cenazesinin Nakli
- Tıbbi Danışmanlık
- Acil Mesajların İletilmesi
- Bagaj kaybı, çalınması
- Hizmet Türü: Sigorta Hizmetleri

MADDE 6

ÖDEME ARACI ve TAAHHÜT

6.1 - ALICI poliçe prim ödemelerini teklif/satış adımlarında seçilmiş olan ödeme planı ve ödeme aracı ("Ödeme Aracı") ile yapacağını taahhüt eder, anılan tahsilatların Ödeme Aracı'ndan yapılması için Gravis Sigorta Ltd. Şti.yetkilendirdiğini kabul ve beyan eder.

6.2 - ALICI ödeme Aracı olarak belirlenen kredi kartının süresinin dolması, kaybolması veya çalınması gibi sebeplerle yenilenmesi veya değiştirilmesi akabinde tahsis edilecek yeni kredi kartının da Ödeme Aracı kapsamında olduğunu kredi kartının herhangi bir nedenle "mailorder"a kapanması halinde prim tahsilatlarının gerçekleşmeyeceğini kabul eder.

MADDE 7

ALICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

7.1. ALICI olmak için gerçek kişilerin 18 yaşını doldurmuş olmaları gerekmektedir. ALICI bu Sözleşme'yi elektronik ortamda kabul etmekle, 18 yaşından büyük olduğunu teyid etmiş olur. Tüzel kişilik adına üyelik başvurusu yapanların, şirketi temsile ve yönetmeye yetkili olmaları şarttır. Bir sebepten Sözleşme'si feshedilerek veya feshedilmeden, üyeliği durdurulmuş veya tamamen yasaklanmış kişilerin de takdiri SATICI'ya ait olmak üzere üye olmaları engellenebilir. Başvuru sahipleri, SATICI'nın bu bilgilerin doğruluğunu araştırma yükümlülüğü olmadığını ve SATICI'ya verdiği bilgilerinin ve belgelerinin tamamının doğru olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler. İşbu maddeye aykırılık hallerinde ödemeyi yapan gerçek kişi veya tüzel kişi ALICI sıfatına haiz olur

7.2. ALICI, web sitesinde yer alan Sözleşme konusu Hizmetlerin temel nitelikleri, sunuluş şekli, ücretlendirme ve ücretin ödeme şekline ilişkin olarak SATICI tarafından yüklenen ön bilgileri, iptal, iade ve cayma politikalarını okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder. ALICI,

tüketici sıfatıyla talep ve şikayetlerini yukarıda yer alan SATICI iletişim bilgilerine ulaştırabilir. ALICI, işbu Sözleşme'yi ve ön bilgilendirme formunu elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce SATICI tarafından ALICI'ya verilmesi gereken adres, verilen Hizmetler'e ait temel özellikler, Hizmetler'in vergiler dahil fiyatı, ödeme bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

MADDE 8

GENEL HÜKÜMLER

8.1 – ALICI, Madde 4'te belirtilen sözleşme konusu poliçenin temel nitelikleri, fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

8.2 - Sigorta priminin tamamının poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.

8.3 - Sözleşme konusu poliçe, alıcıdan başka bir kişi/kuruluşa ilişkin ise, bu kişi/kuruluşun poliçeyi kabul etmemesinden Gravis sorumlu tutulamaz.

8.4 - ALICI, Sigorta Poliçe'sini Gravis Sigorta Ltd. Şti. alanında yer alan portal bölümüne TC kimlik numarası ile giriş yaparak görüntüleyebilecektir. Ayrıca Sigorta Poliçe'si TÜKETİCİ'nin' elektronik posta adresine gönderilecektir.

8.5 - ALICI, Ön Bilgilendirme Formu, Müşteri Bilgilendirme Formu'nu ve işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni web <https://www.gravissigorta.com.tr/> üzerinden gerçekleştirilen teklif/satış adımlarında görüntüler, onaylar ve bir suretini kaydedebilir.

8.6 - SATICI tarafından sağlanacak hizmetin kapsamı, geçerlilik süresi ifası ve sona ermesine ilişkin tüm koşullar işbu sözleşme ekindeki Poliçe kapsamında düzenlenmektedir.

8.7 - ALICI, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında ikamet etmekte/bulunmakta ise ikamet ettiği/bulduğu ülkenin söz konusu hizmetin alımı nedeniyle yasa, yönetmelik ve ilgili yasal düzenlemeleri uyarınca tahakkuk ettireceği vergi, harç vesair her türlü mali yükümlülüğün kendisine ait olacağını, hizmetin ifa edilebilmesi için talep olunacak tüm ödemeleri derhal ve aynen yerine getireceğini şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.8 - ALICI, işbu sözleşme ile satın aldığı hizmeti yasadışı amaçlar için kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi halde doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluk ALICI'ya ait olmakla beraber üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından SATICI'ya karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı, SATICI'nın söz konusu izinsiz kullanımdan kaynaklanan her türlü tazminat vesair talep hakkı saklıdır.

8.9 - ALICI'nın kendisine ait bilgileri yanlış ve/veya eksik girmesi halinde, SATICI'yı 02122320102'nolu telefonda arayarak, SATICI'ya ivedilik ile bilgi vermek zorundadır. Aksi takdirde ALICI tarafından verilen bilgilerin doğruluğu esas alınacak olup, SATICI'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

8.10 - ALICI'ya ve SATICI'ya işbu sözleşmenin başında bahsedilen yazışma adreslerinin geçerli tebligat adresi olduğunu ve bu adrese yöneltilen tüm tebligatların geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.11 - İşbu sözleşme, alıcı tarafından imzalanması ile geçerlilik kazanır.

MADDE 9

HİZMET BEDELLERİNİN ÖDENMESİ ve İADESİ

9.1. SATICI tarafından aksi öngörülmemesi halinde, ALICI, Hizmet sağlanmadan önce bedelini tamamen ödemiş olmalıdır. Peşin satışlarda Hizmet'in tesliminden önce toplam bedel SATICI'ya tamamen ödenmediği, taksitli satışlarda vadesi gelen taksit tutarı tediye edilmediği takdirde SATICI, Sözleşme'yi tek taraflı olarak fesih edebilir, Hizmet'i sağlamaktan imtina edebilir. Herhangi bir nedenle ALICI tarafından Hizmet bedeli

ödenmez veya yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI Hizmet'i sağlama yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

9.2. ALICI'nın satış bedelini, kredi kartı, taksit kart vb. ile ödediği hallerde, bu kartların sağladığı tüm imkanlar kartı çıkaran kuruluşça sağlanmış olan kredi ve/veya taksitli ödeme imkanları ile sınırlıdır. Bu nedenle, SATICI'nın bedelini defaten veya peyder pey tahsil ettiği Hizmet satışları işbu Sözleşme'nin tarafları yönünden, peşin satış kabul edilir. SATICI'nın taksitle satış sayılan hallerdeki yasal hakları saklıdır. ALICI'nın temerrüdü durumunda yürürlükteki kanunların öngördüğü şekilde aylık oranda temerrüt faizi uygulanır.

9.3. SATICI'nın, Hizmet'i hiç ya da taahhüt edilen sürede sağlayamayacağının anlaşılması halinde, ALICI'yı 7 (yedi) gün içinde açık ve uygun şekilde bilgilendirilmek ve sözlü/yazılı onayını almak kaydıyla, eşit kalite ve fiyatta başka bir hizmeti tedarik edebilir. Bu durumda Sözleşme konusu taahhüt bu suretle yerine getirmiş sayılır. ALICI söz konusu onayı verip vermemekte serbest olup, onay vermediği hallerde sipariş iptaline (Sözleşme feshine) ilişkin akdi-kanuni hükümler uygulanır.

9.4. ALICI'nın Hizmetlere ilişkin ödemeyi bir bankaya ait ATM cihazından ya da şubesinden yatıran IBAN numarası belirlenemez şekilde "hesaba yatırma" şeklinde yapması durumunda, Hizmet bedelinin işbu Sözleşme uyarınca ALICI'ya iade edilmesinin gerektiği hallerde kullanılmak üzere kendisine ait IBAN numarasını doğru ve eksiksiz bir şekilde SATICI'nın müşteri hizmetleri adresine göndermeyi ve SATICI tarafından IBAN numarasına iade yapılmasına muvafakat ettiğini kabul ve taahhüt eder.

MADDE 10

CAYMA HAKKI

10.1. ALICI, Sigorta Poliçesi'nin, hasarı olmaması kaydı ile başlangıç tarihinden itibaren 14 (ondört) günlük süre içerisinde; cayma hakkını kullanarak iptalini talep edebilir veya 14 (ondört) günü geçen iptal taleplerinde poliçeden faydalanılan süreye karşılık gelen tahsilat tutarını ödeyerek poliçe iptal ettirilebilir. 14 (ondört) günü geçen veya hizmetin kullanıldığı durumlarda Alıcı, SATICI'ya karşı cayma hakkı talebinde bulunamayacaktır. Alıcı, satın aldığı eğer bir hizmet ise, bu 14 (ondört) günlük süre Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanmış olan hizmete ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz.

10.2. Cayma hakkının kullanılabilmesi için; TÜKETİCİ, prim iadeli iptal talebini 14 (ondört) günlük cayma süresi içinde 0212 232 01 02 numaralı Gravis Sigorta İletişim Merkezi'ni arayarak veya iptal ettirilmek istenen sigorta poliçesinde belirtilen adres ve telefonlar aracılığı ile acenteye başvuruda bulunarak iletacaktır.

10.3. Hizmet'in çeşitli sebeplerle sağlanamaması veya hakem heyeti kararları ile ALICI'ya bedel iadesine karar verilen durumlarda, alışveriş kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa, kredi kartına iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir:

ALICI Hizmeti kaç taksit ile aldıysa Banka ALICI'ya geri ödemesini taksitle yapmaktadır. SATICI, bankaya hizmet bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra, Banka poslarından yapılan taksitli harcamaların ALICI'nın kredi kartına iadesi durumunda, talep edilen iade tutarları, yine taksitli olarak kredi kartı hamilinin hesaplarına Banka tarafından aktarılır. ALICI'nın satış iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri çakışmazsa her ay karta bir iade yansıyacak ve ALICI iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri satışın taksitleri bittikten sonra, iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri sayısı kadar ay daha alacak ve mevcut borçlarından düşmüş olacaktır.

10.4. Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler:

29188 sayılı ve 27/11/2014 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 15 uyarınca aşağıdaki hallerde ALICI cayma hakkını kullanamaz.

- a. Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI'nın kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- b. Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- c. Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d. Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- e. Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- f. Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- g. Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- h. Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek- içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
- i. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- j. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

MADDE 11

MÜCBİR SEBEPLER

11.1. Taraflar'ın kontrolü ve iradesi dışında gelişen ve makul denetim gücü dışında kalan ve Taraflar'ın işbu Sözleşme ile yüklediği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici önceden tahmin edilmesi mümkün olmayan, sayılanlarla sınırlı olmak kaydı ile; savaş, iç savaş, terör eylemleri, deprem, yangın, sel benzeri tabii afetlerin meydana gelmesi, siber saldırılar ve hacking (siber) saldırıları mücbir sebep olarak değerlendirilecektir.

11.2. Taraflardan biri, bir mücbir sebep ortaya çıktığında zaman kaybetmeksizin bunu derhal diğer tarafa bildirmek zorundadır. Böyle bir durumla karşılaşılması halinde Taraflar birlikte değerlendirme yaparak alınacak tedbirleri beraberce tespit edecek ve uygulayacaklardır.

11.3. Taraflar mücbir sebep yüzünden yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır, mücbir sebep durumunun kesintisiz 30 (otuz) gün devam etmesi halinde işbu Sözleşme kendiliğinden münfesi hale gelecektir. Ancak Tarafların fesihden önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalacaktır.

MADDE 12**TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI**

ALICI, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın uğradığı zarar ve ziyânını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 13**YETKİLİ MAHKEME**

İşbu sözleşmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile Gravis Sigorta Ltd. Şti.'nin yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Satışın gerçekleşmesi durumunda alıcı işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

SATICI:

KURUM ADI: Gravis Sigorta LTD ŞTİ
ADRES: Aydede Cad. Koray Apt. No: 16
K: 3 D: 6 Talimhane Beyoğlu/İstanbul
TEL : 0212 232 01 02
İMZA :

ALICI:
AD/SOYAD
ADRES:
TEL:
İMZA :